

Leppetrahvide selgitus riigihankes

	aasta	kuu	viitenumber	Hankija	Hanke nimetus	Lepingu number	sanktsioon	sanktsiooni alus	Heastamismeetmed
1.	2023	aprill	245461	Eesti Töötukassa	Eesti Töötukassa Infosüsteemide majutus teenus	Hankeleping nr 1 (raamlepingu nr 4-8/22/105 alusel)	leppetrahv	lubatud aega ületav teenuse katkestus 25.04.2023	Intsident ja selle kohta rakendatud heastamismeetmed on konkreetse spetsiifilise kliendilahenduse põhised. Pakkuja on teinud parendusi asjakohastes protsessides. Mh parandati sisemist dokumentatsiooni eksimuste välistamiseks võrgukatkestuse tõttu toimuvate automaatprotsesside korral ning täiendati monitooringulahendust.
2.	2023	aprill	245461	Eesti Töötukassa	Eesti Töötukassa Infosüsteemide majutus teenus	Hankeleping nr 1 (raamlepingu nr 4-8/22/105 alusel)	leppetrahv	lubatud aega ületav teenuse katkestus 17.03.2023	Intsident ja selle kohta rakendatud heastamismeetmed on konkreetse spetsiifilise kliendilahenduse põhised. Pakkuja on teinud parendusi asjakohastes protsessides. Mh uuendatud lahenduse riist- ja tarkvara, täiendatud monitooringulahendust, implementeeritud täiendavad tehnilisi komponente lahenduse tõrkekindluse tõstmiseks.
3.	2025	mai	273645	Ettevõtluse ja Innovatsiooni Sihtasutus	Võrgulahenduse uuendamine (tulemüürid ja switchid) 2024	Hankeleping nr 6-6/24/234	leppetrahv	Viivitus tulemüüri migratsiooni-tööde teostamisel	Tegemist oli väga spetsiifilise tulemüüri migratsiooniga. Migratsioonitööde teostamise käigus tekkisid erinevad probleemid, mis peamiselt olid põhjustatud migreeritava lahenduse keerukusest ja selle võrgukirjelduste ebatäpsustest. See avaldas mõju tööde planeerimisele, põhjustas ettenägematuid intsidente migratsioonitööde teostamise käigus ning raskendas intsidentide lahenduse leidmist. Eeltoodu mõjutas tööde teostamise kestust ja valmimise tähtaega. Projekti muutis keerukamaks asjaolu, et teatud tööde tegemist mõjutavaid aspekte ei olnud RHAD-s kirjeldatud. Projekti skoop osutus seetõttu tegelikkuses laiemaks ja keerukamaks kui oli algselt RHAD-s kirjeldatud (sh oli vajalik tööde teostamisel arvestada hankes kirjeldamata kolmanda osapoole tegevuse ja protsessidega). Pakkuja on hankelepingu täitmise käigus tekkinud probleeme analüüsinud ning üle vaadanud asjakohased protsessid, et tulevikus paremini hinnata hanke skoopt ja planeerida tööde teostamiseks kuluvat aega, et sarnaseid olukordi vältida.

/allkirjastatud digitaalselt/